

POLICY

Behandling av personuppgifter

Denna dag, 2018-05-25 har följande policy upprättats för Uppsala Parkerings AB

1 Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter för att följa och uppfylla ingångna avtal om hyresparkering, boendeparkering och korttidsparkering för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vi behandlar även dina personuppgifter som ett led i vårt arbete med myndighetsutövning samt för att kunna fullgöra och administrera våra rättsliga skyldigheter och krav enligt lag.

Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service och information om våra tjänster.

Behandling av anställdas och före detta anställdas personuppgifter regleras särskilt i en intern policy.

2 Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat denna policy som utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

3 Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag eller när vi har stöd i en intresseavvägning. Nedan följer de personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Betal- och kreditkortsnummer, kontonummer och andra bankrelaterade uppgifter
- Registreringsnummer (bil)
- Kamerabevakning

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vi får tillgång till dina personuppgifter genom att du själv uppger dem till oss i samband med att du ingår ett avtal med oss eller om du t.ex. ställer dig i kö hos oss. Vi inhämtar även personuppgifter via Trafikverket och Polisen i vårt arbete med parkeringsövervakning och fordonsflyttar.

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss
- Uppgifter som din arbetsgivare/uppdragstagare tillhandahåller oss (typiskt sett om du är ansvarig kontaktperson)
- Uppgifter som inhämtas via kamerabevakning i våra parkeringsgarage

På vilka sätt och med vilken grund behandlar vi dina personuppgifter?

När du har ingått ett avtal med oss avseende parkering behandlar vi dina personuppgifter med stöd av avtalet för att vi ska kunna leverera våra tjänster till dig och för att du ska kunna nyttja din parkering och parkeringsplats. Detta gäller både om du hyr en parkeringsplats över längre tid och vid korttidsparkering/boendeparkering samt när du ställer dig i kö hos oss. Om parkeringsavtalet träffas med ditt företag eller arbetsgivare kan vi komma att behandla kontaktpersoners personuppgifter med stöd av en intresseavvägning i syfte att kunna administrera avtalsförhållandet.

Vi behandlar även personuppgifter med stöd i lag, s.k. rättslig förpliktelse, såsom t.ex. krav enligt bokföringslagen och arkivlagen.

I vissa fall behandlar vi även personuppgifter med stöd av s.k. intresseavvägning. Detta sker främst för att administrera avtal som ingås med företag eller andra juridiska personer och för informationssyften. Parkeringsgaragen kamera-bevakas i syfte för att öka tryggheten.

Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har

enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Detta sker i praktiken genom hänvisning till denna policy. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Endast personer som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter och Bolagets åtaganden ska ha tillgång till personuppgifter.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra incidenter som kan innebära en risk för din integritet. Vi har avtal med våra IT-leverantörer rörande IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vi överför inte personuppgifter till tredje part i andra fall där vi har uttryckligt stöd i vårt avtal med dig eller annan rättslig grund i denna policy eller om det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt lag.

Som ett kommunalägt bolag, innebär det att den mesta information som inhämtas och behandlas är allmän handling och kan komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen.

I vissa fall överförs personuppgifter till eller insamlas direkt av våra underleverantörer. Detta sker t.ex. när du köper parkeringsbiljett via en automat eller via en mobilapp, när du ingår ett digitalt avtal om parkering med oss samt för lagring. För att vi ska erhålla hjälp att driva in betalning av ej betalda fakturor överförs personuppgifter till underleverantör. Se mer om personuppgiftsbiträden i punkt 5 nedan.

Rutiner för gallring

I egenskap av personuppgiftsansvarig kommer vi inte bevara dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och vi kommer i övrigt att radera personuppgifter på sätt som följer av tillämplig lagstiftning.

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla avtalet med dig och bevaka våra rättigheter eller där vi har stöd i lag. Vi gallrar och raderar personuppgifter enligt den informationshanteringsplan som tagits fram enligt arkivlagen

4 Dina rättigheter

Begäran om rättelse eller radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas eller raderas. Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas eller att invända mot sådan behandling på sätt som följer av dataskyddsförordningen eller nationell integritetslagstiftning. Efter en sådan begäran prövar vi om det finns skäl för begärd ändring.

Begäran om registerutdrag

Du har rätt att begära utdrag från Bolaget och våra register/system i vilka personuppgifter om dig behandlas och i sådant utdrag få besked om vilka personuppgifter om dig som Bolaget behandlar och hur vi behandlar dessa.

Om du har frågor kring behandlingen av personuppgifterna eller om du upplever att dessa är felaktiga, vill begära rättelse, radering, begränsning eller vill invända mot behandlingen vänligen kontakta oss enligt punkt 6 nedan.

Datainspektionen

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter och dataskydd i Sverige. Du har rätt att inge klagomål kring behandling av personuppgifter till Datainspektionen. Kontaktuppgifter till Datainspektionen återfinns på www.datainspektionen.se.

5 Personuppgiftsansvarig och våra biträden

Bolaget är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Bolaget har följande personuppgiftsbiträden:

Hogia
GiantLeap
Parkright
Goldpen
Infracontrol
Infotorg
Hojab
Securitas
Allmar
Cale
Inteleon
Parkster
Parkman
EasyPark
E-parkera

SveaInkasso

IT-leverantör:

Uppsala kommun

Bolaget säkerställer alltid genom personuppgiftsbiträdesavtal att våra personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter i enlighet med denna policy.

6 Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig: Uppsala Parkerings AB, 556044-4498

Adress: Salagatan 18 A

Telefonnummer: 018-727 40 10

E-postadress: info@uppsalaparkering.se

Dataskyddsombud: Uppsala kommuns dataskyddsombud